

Privacyverklaring

1. Uw privacy is belangrijk voor ons

Wanneer u met uw kind terechtkomt bij Kinderpraktijk Camino, vertrouwt u ons vaak persoonlijke en gevoelige informatie toe. Wij vinden het belangrijk om hier zorgvuldig mee om te gaan.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens nodig hebben, hoe wij ze beschermen en welke rechten u hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Kinderpraktijk Camino verwerkt persoonsgegevens steeds volgens de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), de Belgische regelgeving inzake gegevensbescherming en de wetgeving betreffende de rechten van de patiënt.

2. Wie zijn wij?

Kinderpraktijk Camino is een multidisciplinaire praktijk voor kinderen, jongeren en hun gezin. Wij bieden diagnostiek, begeleiding en behandeling waarbij verschillende zorgverleners kunnen samenwerken om een kwaliteitsvolle en afgestemde hulpverlening te bieden.

De persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens binnen onze praktijk is:

Kinderpraktijk Camino

Kerkhoflei 16
2980 Zoersel

Contactpersoon: Dr. Wim Merckx

E-mail: drmerckx@kinderpraktijkcaminob.be

Website: www.kinderpraktijkcaminob.be

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u steeds contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

Onze medewerkers en samenwerkende zorgverleners zijn gebonden aan het beroepsgeheim of aan een wettelijke of contractuele verplichting tot vertrouwelijkheid.

3. Welke informatie bewaren wij?

Om u en uw kind goed te kunnen begeleiden, hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig. We verzamelen enkel informatie die relevant is voor onze hulpverlening en onze administratieve werking.

Afhankelijk van het traject kunnen wij onder meer volgende gegevens verwerken:

Gegevens om u te kunnen contacteren en uw dossier te beheren

- naam en voornaam;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens van ouders of wettelijke vertegenwoordigers;
- administratieve gegevens die nodig zijn voor afspraken, facturatie of terugbetaling.

Informatie over de hulpvraag en begeleiding

Wanneer dit nodig is voor diagnostiek of behandeling kunnen wij ook gegevens verwerken over:

- de ontwikkeling en voorgeschiedenis van uw kind;
- medische informatie;
- psychologisch functioneren;
- observaties;
- onderzoeksresultaten;
- verslagen van eerdere onderzoeken of behandelingen;
- informatie van andere betrokken hulpverleners, artsen, scholen of het CLB.

Gezondheidsgegevens en andere gevoelige informatie worden extra beschermd en worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor een kwaliteitsvolle zorgverlening.

4. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens in de eerste plaats om onze opdracht als zorgverlener goed te kunnen uitvoeren.

Dit betekent onder meer dat wij gegevens gebruiken voor:

Diagnostiek en begeleiding

- het begrijpen van de hulpvraag;
- het uitvoeren van diagnostisch onderzoek;
- het opstellen van adviezen of behandelplannen;
- het opvolgen van de begeleiding;
- het maken van verslagen.

Praktische organisatie

- het plannen van afspraken;
- het beheren van dossiers;
- het verzorgen van administratie en facturatie;
- het communiceren over afspraken en praktische informatie.

Kwaliteit en samenwerking

- overleg tussen betrokken zorgverleners binnen Kinderpraktijk Camino;

- afstemming met andere hulpverleners wanneer dit nodig is voor een goede begeleiding;
- het verbeteren en organiseren van onze dienstverlening.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden en versturen geen reclameboodschappen zonder uw toestemming.

5. Hoe komen wij aan uw gegevens?

De meeste informatie ontvangen wij rechtstreeks van u of van de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) van het kind.

Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer u:

- contact opneemt met onze praktijk;
- een afspraak maakt;
- een aanmeldingsformulier invult;
- informatie of verslagen bezorgt;
- deelneemt aan een intakegesprek.

Soms ontvangen wij, wanneer dit relevant is voor de begeleiding en wanneer hiervoor een geldige basis bestaat, informatie van andere betrokkenen zoals:

- een huisarts of specialist;
- andere zorgverleners;
- een school of CLB;
- andere betrokken hulpverleningsinstanties.

Wij vragen u om ons op de hoogte te brengen wanneer belangrijke gegevens wijzigen, zodat uw dossier correct blijft.

6. Delen wij gegevens met anderen?

Wij behandelen alle persoonsgegevens vertrouwelijk. Gegevens worden nooit verkocht of gebruikt voor commerciële doeleinden.

Omdat Kinderpraktijk Camino multidisciplinair werkt, kan het soms nodig zijn om relevante informatie te delen met andere betrokken zorgverleners. Dit gebeurt enkel wanneer dit bijdraagt aan een goede begeleiding en steeds volgens de regels van het beroepsgeheim en de privacywetgeving.

Binnen de praktijk krijgen enkel die medewerkers toegang tot informatie die noodzakelijk is voor hun professionele opdracht.

Wanneer informatie wordt gedeeld met personen buiten de praktijk, gebeurt dit enkel:

- wanneer dit noodzakelijk is voor de zorgverlening;
- wanneer hiervoor een wettelijke basis bestaat;
- of wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Mogelijke betrokken partijen zijn bijvoorbeeld:

- uw huisarts of een behandelend specialist;
- andere zorgverleners;
- een school of CLB;
- andere hulpverleners die betrokken zijn bij de begeleiding.

Wij proberen steeds zo weinig mogelijk informatie te delen en beperken ons tot gegevens die relevant zijn voor het afgesproken doel.

7. Informatie over kinderen en jongeren

Kinderpraktijk Camino begeleidt voornamelijk kinderen en jongeren. Bij minderjarige cliënten werken wij samen met de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s), rekening houdend met de geldende wetgeving en met de rechten van het kind.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen en jongeren, afhankelijk van hun leeftijd en mogelijkheden, betrokken worden bij beslissingen over hun begeleiding en over de informatie die met anderen wordt gedeeld.

Tijdens een begeleiding zoeken we steeds naar een evenwicht tussen:

- de betrokkenheid van ouders;
- het recht van het kind of de jongere op privacy;
- het belang van een veilige en kwaliteitsvolle hulpverlening.

In bepaalde situaties kan een zorgverlener, rekening houdend met de professionele verantwoordelijkheid en het beroepsgeheim, informatie vertrouwelijk behandelen ten aanzien van derden.

8. Digitale verwerking en communicatie

Voor de organisatie van onze werking maken wij gebruik van digitale toepassingen, zoals systemen voor dossierbeheer, planning, administratie en communicatie.

Wij kiezen hierbij voor systemen die voldoende beveiliging bieden en verwerken persoonsgegevens enkel voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden.

Wij communiceren regelmatig via telefoon en e-mail. Hoewel wij de nodige voorzorgen nemen, is gewone e-mail geen volledig beveiligd kanaal voor gevoelige informatie.

Wij vragen daarom om geen uitgebreide medische of persoonlijke informatie via gewone e-mail te versturen, tenzij hierover vooraf afspraken werden gemaakt.

9. Website en online contact

Via onze website kunnen bezoekers informatie vinden over Kinderpraktijk Camino en contact met ons opnemen.

Wanneer u via onze website persoonsgegevens doorgeeft, bijvoorbeeld via een contactformulier of een online aanmelding, gebruiken wij deze gegevens uitsluitend om uw vraag te beantwoorden, uw aanmelding te behandelen of de hulpverlening praktisch voor te bereiden.

Onze website kan gebruikmaken van technische cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking en beveiliging van de website.

10. Bewaring van gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden.

Voor patiëntendossiers volgen wij de wettelijke bewaartermijnen die gelden binnen de gezondheidszorg. Ook administratieve en boekhoudkundige gegevens worden bewaard volgens de wettelijke verplichtingen.

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn en er geen wettelijke verplichting tot bewaring bestaat, worden ze veilig verwijderd of geanonimiseerd.

11. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging of misbruik.

Daarbij besteden wij onder meer aandacht aan:

- beperkte toegang tot dossiers: enkel personen die de gegevens nodig hebben voor hun opdracht krijgen toegang;
- beveiligde digitale systemen;
- persoonlijke toegangsgegevens;
- vertrouwelijkheid door beroepsgeheim of geheimhoudingsverplichtingen;
- zorgvuldig omgaan met externe partners die persoonsgegevens verwerken.

Geen enkel digitaal systeem kan volledige veiligheid garanderen. Daarom bekijken wij regelmatig of onze beveiligingsmaatregelen nog aangepast zijn en verbeteren wij deze waar nodig.

12. Welke rechten hebt u?

U hebt verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij over u of uw kind verwerken.

U kunt onder meer:

- vragen welke persoonsgegevens wij bewaren en hoe deze gebruikt worden;
- uw dossier of persoonsgegevens inkijken;
- vragen om onjuiste gegevens te verbeteren;

- vragen om de verwerking van bepaalde gegevens tijdelijk te beperken wanneer de wettelijke voorwaarden daarvoor vervuld zijn;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen wanneer de wet dit toelaat;
- uw toestemming intrekken wanneer een verwerking gebaseerd is op uw toestemming.

U kunt ook vragen om gegevens te laten verwijderen. Voor medische dossiers is dit recht echter beperkt, omdat zorgverleners wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren.

13. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Wanneer u gebruik wilt maken van één van uw rechten of wanneer u vragen hebt over privacy binnen Kinderpraktijk Camino, kunt u contact opnemen met:

Kinderpraktijk Camino

Kerkhoflei 16
2980 Zoersel

Contactpersoon: Dr. Wim Merckx

E-mail: drmerckx@kinderpraktijkcaminob.be

Website: www.kinderpraktijkcaminob.be

Om uw privacy te beschermen kunnen wij vragen om uw identiteit te bevestigen voordat wij uw aanvraag behandelen.

Wij beantwoorden uw verzoek binnen de wettelijke termijn.

14. Klachten

Wij vinden een open communicatie belangrijk. Als u vragen, opmerkingen of bezorgdheden hebt over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, vragen wij u om eerst contact met ons op te nemen. We bekijken graag samen hoe we hiermee kunnen omgaan.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

15. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan aangepast worden wanneer wijzigingen in onze werking, dienstverlening of regelgeving dit noodzakelijk maken.

De meest recente versie is steeds beschikbaar via onze website:

www.kinderpraktijcamino.be

Laatste actualisatie: juli 2026